

Causes principales, effets et atteintes à la santé des risques psychosociaux

| Situations de travail qui exposent ⁽¹⁾ à | Effets observables possibles | Conséquences sur la santé |
|--|---|---|
| <p>Un déséquilibre entre une forte exigence de la tâche, et une faible latitude décisionnelle, aggravée par un soutien social faible</p> <p>Un déséquilibre entre l'effort et la récompense</p> <p>Une durée effective de travail qui dépasse les 60 heures hebdomadaires</p> <p>« Le travail qui déborde »</p> | <p>Etat de stress chronique (définition, mécanismes)</p> <p>Symptômes physiques, émotionnels, intellectuels, comportementaux, de la phase de décompensation du stress chronique.</p> <p>(connaissances épidémiologiques et médicales)</p> | <p>Syndrome métabolique</p> <p>Pathologies</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coronaropathies, accidents vasculaires cérébraux - Santé mentale : dépression, troubles anxieux, détresse psychologique - TMS (cervicalgies, épaules, coudes, poignets, dorsalgies, - Désordres immunitaires <p>(connaissances épidémiologiques et médicales)</p> |
| <p>Une imprécision des missions confiées, une mise en concurrence, des divergences d'intérêt entre opérateurs ou groupes d'opérateurs, l'« injustice organisationnelle » ; ceci associé à une indifférence du collectif de travail.</p> <p>Du harcèlement stratégique, de la violence morale organisée ou acceptée</p> <p>« Le travail qui oppose »</p> | <p>Violences internes :</p> <p>Isolement, rupture des collectifs de travail, méfiance, conflits, agressions, plaintes ou situations de harcèlements.</p> <p>En cas de harcèlement :</p> <p>Symptômes de la phase d'alerte du stress post-traumatique</p> <p>(consultations de souffrance au travail, clinique en psychodynamique)</p> | <p>Troubles du sommeil, consommation de médicaments psychoactifs, coronaropathies, troubles dépressifs, burn out, suicide, (connaissances en épidémiologie)</p> <p>En cas de violence, d'agression : stress aigu avec accident cardiovasculaire, état de stress post traumatique, (Clinique médicale CCPP, consultations de souffrance au travail, clinique en psychodynamique).</p> |
| <p>Une incompatibilité entre des injonctions, des consignes de travail formelles ou informelles et des valeurs, des règles éthiques, morales, de métier ; ceci associé à l'indifférence des pairs.</p> <p>« Le travail contre éthique »</p> | <p>Souffrance éthique :</p> <p>Isolement, repli sur soi, perte de sens, de repères, d'identité professionnelle, atteinte à l'estime de soi, climat de méfiance, augmentation de l'irritabilité</p> <p>(Clinique en psychodynamique, consultation de souffrance au travail)</p> | <p>Troubles anxieux :</p> <p>Attitudes dépressives, sentiment de solitude, augmentation de l'irritabilité, Tentatives de suicides, suicides. (Clinique en psychodynamique, consultation de souffrance au travail)</p> <p>Stress post-traumatiques, burn out (connaissances en épidémiologie)</p> |
| <p>Une incompatibilité entre les émotions ressenties et les consignes d'expression dans le travail, formelles ou informelles.</p> <p>Une sollicitation émotionnelle intense et continue</p> <p>« Le travail contre ses émotions »</p> | <p>Dissonance émotionnelle</p> <p>Diminution de l'engagement affectif envers l'organisation, diminution de la satisfaction au travail, augmentation de l'irritabilité.</p> <p>Charge émotionnelle :</p> <p>Sentiment de dévalorisation professionnelle, fatigue, froideur affective</p> <p>(études en psychologie du travail)</p> | <p>Augmentation des plaintes psychosomatiques (études en psychologie du travail)</p> <ul style="list-style-type: none"> - burn out, épuisement professionnel (études épidémiologiques) |
| <p>Une incompatibilité entre les attentes chez les usagers, publics, clients et les ressources pour y faire face.</p> <p>« Le travail qui oppose à l'extérieur » :</p> | <p>Violences externes :</p> <p>insultes, menaces, incivilités, agressions verbales, physiques,</p> <p>Peur, comportement d'évitement de la tâche</p> | <p>Atteintes comparables à celles dues aux violences internes</p> |
| <p>Des violences externes : incivilités, agressions, prédatons, vandalismes.</p> <p>« Le travail qui expose à l'agression »</p> | <p>Agressions et prédatons externes :</p> <p>Insultes, menaces, incivilités, agressions verbales, physiques, Peur, comportement d'évitement de la tâche</p> | <p>Atteintes comparables à celles dues aux violences internes</p> |
| <p>Insécurité de l'emploi et du salaire ou précarité, changements organisationnels récurrents</p> <p>« Le travail instable »</p> | <p>Crainte de perdre son emploi, sentiment de culpabilité (« stress des survivants ») et d'insécurité, difficulté à se projeter et à s'investir</p> | <p>Détresse psychologique, troubles dépressifs, troubles anxieux, coronaropathies, syndrome métabolique, fatigue généralisée, troubles du sommeil.(connaissances en épidémiologie)</p> |

(1) La liste d'expositions de cette colonne n'est pas exhaustive, mais elle regroupe les principales causes de RPS citées dans la littérature. Ces expositions ne sont pas toujours indépendantes les unes des autres, et elles peuvent se cumuler.